

REKAPITULASI CAPAIAN LAYANAN

Periode: 2022-2025

TOTAL LAYANAN
YANG TELAH
DISELESAIKAN

2.789
layanan

Tahun 2022



121

layanan

4,3% dari total layanan

Tahun 2023



677

layanan

24,3% dari total layanan

Tahun 2024



853

layanan

30,6% dari total layanan

Tahun 2025

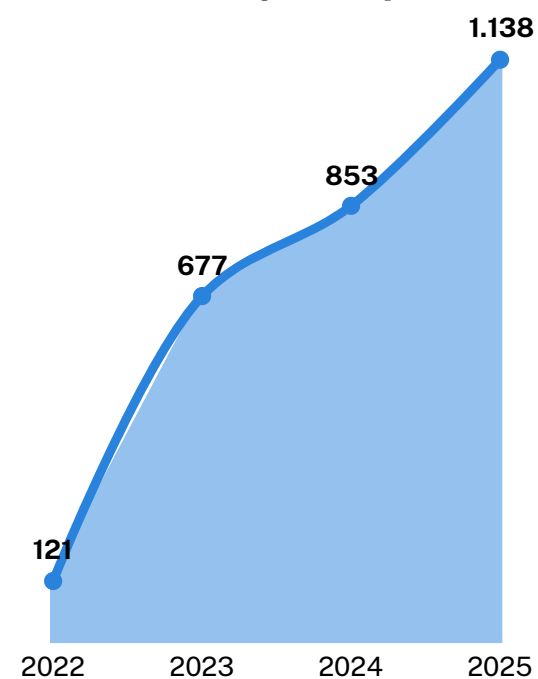


1.138

layanan

40,8% dari total layanan

Tren Jumlah Layanan per Tahun



Ringkasan Kinerja

Rata-rata layanan per tahun **±697**

Tahun tertinggi **2025**

Tahun terendah **2022**

Pertumbuhan 2022-2025 **▲ 840,5%**

Indeks Kepuasan Pengguna Layanan

a	Tahun 2022	A (Sangat Baik)	96,55
b	Tahun 2023	A (Sangat Baik)	95,32
c	Tahun 2024	A (Sangat Baik)	93,23
d	Tahun 2025	A (Sangat Baik)	96,97

Perkembangan Jumlah Jenis Layanan Terintegrasi

